

Algemene Voorwaarden - Finest Beauty

Ingangsdatum: 26-05-2025

KvK-nummer: 89480872

Locatie: Dorpsstraat 27b, Halle

Artikel 1 - Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen, diensten en overeenkomsten tussen Finest Beauty en de klant.
2. Door het maken van een afspraak gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 2 - Behandelingen

1. Finest Beauty biedt behandelingen aan zoals wenkbrouwstyling (o.a. shaping, tinting, henna brows, brow lamination) en permanente make-up (PMU) voor wenkbrouwen.
2. Resultaten kunnen per persoon verschillen en zijn afhankelijk van huidtype, nazorg en externe factoren. Finest Beauty geeft geen garantie op het eindresultaat.
3. Behandelingen worden alleen uitgevoerd bij personen van 18 jaar of ouder. Bij twijfel kan om legitimatie worden gevraagd.

Artikel 3 - Gezondheid en aansprakelijkheid

1. De klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van volledige en juiste informatie over medische aandoeningen, allergieën, medicatiegebruik of andere omstandigheden die invloed kunnen hebben op de behandeling.
2. Finest Beauty is niet aansprakelijk voor schade of allergische reacties als gevolg van onvolledige of onjuiste informatie.
3. Nazorginstructies worden verstrekt na de behandeling. Het niet opvolgen hiervan is voor eigen risico.

Artikel 4 - Annuleren en verzetten van afspraken

1. Afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd of verplaatst.
2. Bij annulering binnen 24 uur of bij het niet verschijnen op een afspraak, behoudt Finest Beauty zich het recht voor om 50% tot 100% van de behandelkosten in rekening te brengen.
3. Bij te laat komen kan de behandeling ingekort worden of geheel geannuleerd worden, zonder recht op restitutie.

Artikel 5 - Betaling en aanbetaling

1. Betaling dient direct na de behandeling te worden voldaan via contant, pin of andere aangeboden betaalmethoden.
2. Voor bepaalde behandelingen, met name permanente make-up (PMU), is een aanbetaling verplicht bij het maken van een afspraak. Het bedrag van de aanbetaling wordt vooraf gecommuniceerd of staat vermeld op de website.
3. De aanbetaling wordt in mindering gebracht op het totaalbedrag van de behandeling.
4. De afspraak is pas definitief na ontvangst van de aanbetaling. Indien de betaling uitblijft, kan de afspraak worden geannuleerd.
5. Bij annulering meer dan 24 uur van tevoren wordt de aanbetaling teruggestort of overgezet naar een nieuwe afspraak.
6. Bij annulering binnen 24 uur, of bij no-show, vervalt de aanbetaling en vindt geen restitutie plaats.
7. Indien de klant te laat is en de behandeling daardoor niet kan doorgaan, vervalt eveneens de aanbetaling.

Artikel 6 - Garantie en retouches (PMU)

1. Op permanente make-up behandelingen zit een touch-up termijn van 6 tot 8 weken. Deze tweede sessie is inbegrepen in de prijs, mits binnen het termijn geboekt.
2. Touch-ups buiten dit termijn vallen niet binnen de oorspronkelijke prijs en worden als nieuwe behandeling aangemerkt.
3. Kleurvervaging of asymmetrie door externe factoren of onjuiste nazorg valt niet onder de garantie.

Artikel 7 - Klachten

1. Klachten moeten binnen 48 uur na de behandeling schriftelijk worden gemeld, met een duidelijke beschrijving en (indien mogelijk) foto's.
2. Finest Beauty zal samen met de klant zoeken naar een passende oplossing, maar restitutie wordt alleen geboden bij gegronde klachten.

Artikel 8 - Hygiëne en gedrag

1. De salon werkt volgens de geldende hygiënerichtlijnen van de GGD.
2. De klant wordt geacht persoonlijke hygiëne te respecteren. Ongepast gedrag, intimidatie of agressie leidt tot directe beëindiging van de behandeling, zonder terugbetaling.

Artikel 9 - Privacy

1. Persoonsgegevens van klanten worden vertrouwelijk behandeld en uitsluitend gebruikt voor administratie, contact en nazorg.
2. Beelden van resultaten (zoals voor- en nafoto's) worden alleen gedeeld op social media of website na uitdrukkelijke toestemming van de klant.

Artikel 10 - Wijziging voorwaarden

1. Finest Beauty behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden op ieder moment te wijzigen. De meest actuele versie is te vinden op de website of op te vragen in de salon.